

## REGULAMIN ŚWIADCZENIE USŁUG PŁATNICZYCH

### I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dostawca Odbiorcy** – dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej Odbiorcy wskazany w Zleceniu Płatniczym;
2. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty. Godziny pracy Serwisu w Dniach Roboczych są komunikowane na stronie internetowej Serwisu.
3. **Instrument Płatniczy** - zbiór procedur określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystywany przez Użytkownika do złożenia Zlecenia Płatniczego;
4. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
5. **Odbiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjną niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji Płatniczej;
6. **Operator** – Super Grupa PL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000694486, numerem NIP 9571075102 i REGON 222165670, e-mail: operacje@super-grupa.pl, nr telefonu +48 22 102 18 84, posiadający status małej instytucji płatniczej w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych na podstawie wpisu do rejestru, o którym mowa w art. 4 ust. 3 Ustawy o usługach płatniczych nr RUP: MIP56/2020;
7. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://kantorekspert.pl/>
8. **Panel Użytkownika** - część Serwisu dostępna dla zalogowanych Użytkowników, umożliwiająca im składanie dyspozycji wymiany walut oraz zarządzanie parametrami konta Użytkownika;
9. **Rachunek Odbiorcy** - rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej prowadzony przez Odbiorcę Dostawcy wskazany w Zleceniu Płatniczym;
10. **Rachunek Płatniczy** - rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby Użytkowników służący wyłącznie do wykonywania Transakcji Płatniczych w rozumieniu niniejszego Regulaminu;
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług płatniczych. Niniejszy Regulamin stanowi umowę ramową w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
12. **Regulamin Serwisu** – regulamin korzystania z Serwisu dostępny pod adresem <https://kantorekspert.pl/regulamin>
13. **Silne Uwierzytelnienie** - procedura umożliwiającą Operatorowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających; Silne Uwierzytelnienie w Serwisie odbywa się poprzez wpisanie przez Użytkownika w odpowiednim miejscu w Panelu Użytkownika indywidualnego kodu wysłanego przez Operatora wiadomością SMS na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w Panelu Administracyjnym; ważność indywidualnego kodu służącego Silnemu Uwierzytelnieniu wygasa po upływie 5 minut od jego wysłania przez Operatora. Podanie w Panelu Administracyjnym numeru telefonu komórkowego służącego Silnemu Uwierzytelnieniu lub jego zmiana wymaga zastosowania procedury Silnego Uwierzytelnienia;
14. **Tabela opłat i prowizji** - tabela opłat i prowizji pobieranych w związku ze świadczeniem usług płatniczych przez Operatora, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu oraz jest integralną częścią Regulaminu.
15. **Transakcja Płatnicza** – zainicjowany przez Użytkownika, przy użyciu Instrumentu Płatniczego, transfer środków pieniężnych na rachunek bankowy Odbiorcy,

realizowany na podstawie polecenia przelewu; każda Transakcja Płatnicza stanowi indywidualną transakcję płatniczą wykonywaną na podstawie umowy ramowej;

16. **Ustawa o usługach płatniczych** – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. tj. z dnia 26 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 794) z ewentualnymi późniejszymi zmianami.
17. **Użytkownik** – Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Serwisu, który zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu zawarł umowę o świadczenie usług płatniczych, o której mowa w niniejszym Regulaminie;
18. **Zlecenie Płatnicze** - oświadczenie Użytkownika skierowane do Operatora poprzez Panel Użytkownika zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej;

## II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres oraz warunki świadczenia przez Operatora usług płatniczych w ramach Serwisu, w tym prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora wynikające z zawarcia umowy o świadczenie usług płatniczych, a także warunki zawierania i rozwiązywania umowy.
2. Usługi płatnicze określone w niniejszym Regulaminie przeznaczone są wyłącznie dla Użytkowników Serwisu. Warunkiem korzystania z usług płatniczych określonych w niniejszym Regulaminie jest dokonanie rejestracji Użytkownika w Serwisie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin zawiera informacje, o których mowa w art. 27 Ustawy o usługach płatniczych.

## III. Zawieranie umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych i czas jej obowiązywania.

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług płatniczych Użytkownik powinien:
  - a) zalogować się na swoim Panelu Użytkownika w Serwisie,
  - b) podać w Panelu Użytkownika dane niezbędne do przeprowadzenia Transakcji Płatniczych, w tym: dane osobowe i adresowe, numery rachunków w instytucjach finansowych z danymi właścicieli tych rachunków, z wykorzystaniem których chcą realizować Zlecenia Płatnicze oraz numer telefonu, na który mogą być wysyłane wiadomości SMS, w tym kody uwierzytelniające,
  - c) zapoznać się z Regulaminem, w tym Tabelą Opłat i Prowizji, jak również zaakceptował ich treść.
2. Umowa o świadczenie usług płatniczych zostaje zawarta z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, pod warunkiem uprzedniego przeprowadzenia przez Operatora pomyślnej weryfikacji tożsamości Użytkownika.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na spełnienie przez Operatora obowiązku informacyjnego polegającego na udostępnieniu treści umowy ramowej (Regulaminu) przed jej zawarciem, poprzez udostępnienie treści umowy ramowej (Regulaminu) na stronie internetowej Serwisu, albowiem strona ta umożliwia stały dostęp do treści Regulaminu oraz pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

4. Po zawarciu umowy o świadczenie usług płatniczych Operator przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy i jej treści na adres poczty elektronicznej zdefiniowany w Panelu Użytkownika oraz poprzez wewnętrzny komunikator w Panelu Użytkownika w postaci linku do strony internetowej, gdzie jest publikowany Regulamin.
5. Umowa o świadczenie usług płatniczych zostaje zawarta na czas nieokreślony.

## **IV. Transakcje Płatnicze**

### **A. Postanowienia Ogólne**

1. Oferowane w ramach umowy ramowej Transakcje Płatnicze polegają na umożliwieniu Użytkownikowi transferu środków pieniężnych pochodzących z wymiany walut w Serwisie na rachunek bankowy Odbiorcy.
2. Opisane w ust. 1 Transakcje Płatnicze są jedynymi transakcjami płatniczymi w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, które Użytkownicy mogą przeprowadzać w ramach niniejszej umowy ramowej. W szczególności Operator nie świadczy w ramach umowy ramowej usługi przechowywania środków na Rachunkach Płatniczych.
3. Usługa transferu środków pieniężnych na rachunek bankowy Odbiorcy dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy skorzystali ze świadczonej przez Serwis usługi pośrednictwa w wymianie walut, i jedynie w ciężar środków pochodzących z wymiany walut.

### **B. Rachunki Płatnicze**

1. W celu umożliwienia Użytkownikowi transferu środków pieniężnych pochodzących z wymiany walut w Serwisie na rachunek bankowy Odbiorcy Operator otwiera i prowadzi na rzecz Użytkowników Rachunki Płatnicze. Rachunki Płatnicze otwierane i prowadzone są wyłącznie w celu wykonania usług płatniczych opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności Rachunki Płatnicze nie służą i nie są wykorzystywane do przechowywania środków Użytkowników.
2. Rachunki Płatnicze prowadzone są w każdej z walut, w których Operator świadczy usługę pośredniczenia w wymianie zgodnie z listą publikowaną na bieżąco na stronach internetowych Serwisu oraz w Panelu Użytkownika.
3. Wpłata środków pieniężnych na Rachunek Płatniczy Użytkownika może zostać dokonana wyłącznie w wyniku zrealizowania złożonej przez tego Użytkownika dyspozycji zasilenia Rachunku Płatniczego ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Koncie Użytkownika (tj. pochodzących z uprzedniej wymiany walut w Serwisie) połączonej ze złożeniem Zlecenia Płatniczego. Uznanie Rachunku Płatniczego Użytkownika następuje w kwocie określonej w dyspozycji zasilenia Rachunku Płatniczego ze środków pochodzących z wymiany walut w Serwisie.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do informacji o swoim Rachunku Płatniczym i historii Transakcji Płatniczych przeprowadzonych za pośrednictwem swojego Panelu Użytkownika, do którego dostęp wymaga Silnego Uwierzytelnienia.
5. Operator może czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Rachunku Płatniczego, jeżeli będzie to wymagane z uwagi na obowiązki Operatora wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków Użytkownika.

6. Środki pieniężne na Rachunku Płatniczym nie są oprocentowane.

### **C. Zlecenia Płatnicze**

1. Operator przeprowadza Transakcje Płatnicze na podstawie składanych przez Użytkownika Zleceń Płatniczych.
2. Zlecenia Płatnicze mogą być składane przez Użytkownika wyłącznie za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem Instrumentu Płatniczego. W celu złożenia Zlecenia Płatniczego:
  - a) w Panelu Użytkownika zapewnione muszą być pochodzące z wymiany walut w ramach Serwisu środki pieniężne w kwocie niezbędnej do wykonania Zlecenia Płatniczego, w tym do pokrycia wszelkich niezbędnych kosztów związanych z realizacją tego Zlecenia Płatniczego zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym Tabelą Opłat i Prowizji;
  - b) Użytkownik definiuje za pomocą Panelu Użytkownika Odbiorcę (tj. podaje co najmniej imię i nazwisko osoby fizycznej lub, jeśli Odbiorca nie jest osobą fizyczną, nazwę Odbiorcy) oraz podaje numer Rachunku Odbiorcy lub korzysta z wcześniej zdefiniowanego w Panelu Użytkownika katalogu Odbiorców, także wskazuje walutę Rachunku Odbiorcy;
  - c) Użytkownik podaje kwotę Zlecenia Płatniczego wyrażoną w walucie Rachunku Odbiorcy,
  - d) Użytkownik dokonuje Autoryzacji Zlecenia Płatniczego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Operator świadczy usługę płatniczą transferu środków pieniężnych do Odbiorców, których rachunki bankowe, wskazane w Zleceniu Płatniczym, prowadzone są przez banki mające siedzibę w jednym z krajów wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia zgodności treści Zlecenia Płatniczego z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zobowiązuje się, iż nie będzie wykorzystywał Rachunku Płatniczego do realizacji Zleceń Płatniczych niezgodnych z regulami uczciwego obrotu.
5. Autoryzacja Zlecenia Płatniczego („Autoryzacja Zlecenia Płatniczego”) złożonego przez Użytkownika w Serwisie następuje poprzez:
  - a) zalogowania w Panelu Użytkownika i pozostawiania zalogowanym przez cały proces składania i Autoryzacji Zlecenia Płatniczego,
  - b) kliknięcie w Panelu Użytkownika przycisku potwierdzającego wolę złożenia Zlecenia Płatniczego i ewentualnie ponowną akceptację tego Zlecenia Płatniczego
6. Przeprowadzenie Zlecenia Płatniczego możliwe jest wyłącznie do Odbiorców i na rachunki bankowe, które wcześniej zostały dodane do Panelu Użytkownika z wykorzystaniem procedury Silnego Uwierzytelnienia. Od chwili dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego Użytkownik nie może odwołać danego Zlecenia Płatniczego.
7. Operator może nie stosować Silnego Uwierzytelnienia Użytkownika przy Autoryzacji Zlecenia Płatniczego, gdy zamierza dopuścić wyjątek, który wynika z przepisów prawa, od wymogu używania takiego uwierzytelniania.

8. Operator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika, do dodatkowego potwierdzania złożonego Zlecenia Płatniczego, oraz do weryfikacji danych Odbiorcy („Dodatkowa Weryfikacja Użytkownika”).
9. Realizując Transakcję Płatniczą, Operator obowiązany jest doprowadzić do uznania Rachunku Odbiorcy kwotą Transakcji Płatniczej niezwłocznie, nie później niż:
  - a) w przypadku gdy Dostawca Odbiorcy prowadzi Rachunek Odbiorcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - w terminie do końca następnego Dnia Roboczego od chwili dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego przez Użytkownika;
  - b) w przypadku gdy Dostawca Odbiorcy nie prowadzi Rachunku Odbiorcy na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej - w terminie do końca następnego czwartego Dnia Roboczego od chwili dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego przez Użytkownika.
10. Na mocy niniejszego postanowienia Operator i Użytkownik uzgadniają, że do Transakcji Płatniczych, w przypadku których Dostawca Odbiorcy znajduje się na terytorium państwa innego niż Państwo Członkowskie, nie stosuje się przepisów art.53-58 Ustawy o usługach płatniczych, co oznacza w szczególności, że Operator nie jest zobowiązany do doprowadzenia do uznania Rachunku Bankowego takiego Dostawcy Odbiorcy w terminie wskazanym w ustępie powyżej.
11. Czas realizacji przelewu może ulec wydłużeniu jeżeli banki biorące udział w wysyłce wstrzymają przelew w celu wyjaśnienia z przyczyn niezależnych od Operatora.
12. Operator może odmówić realizacji Zlecenia Płatniczego w przypadku, gdy:
  - a) Zlecenie Płatnicze nie zostało należycie autoryzowane lub w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację, albo informacje podane w tym zakresie są nieprawdziwe, fikcyjne lub nie odpowiadają wymogom wynikającym z tych postanowień;
  - b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Zlecenie Płatnicze jest niezgodne z przepisami prawa, regulami uczciwego obrotu lub postanowieniami Regulaminu;
  - c) obowiązek odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego wynika z mających zastosowanie przepisów prawa;
  - d) wskazano Rachunek Odbiorcy prowadzony w kraju nieobjętym załącznikiem nr 2 do Regulaminu.
  - e) wynik Dodatkowej Weryfikacji Użytkownika był negatywny.
13. W przypadku odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego Operator:
  - a) niezwłocznie zwraca środki pieniężne będące przedmiotem danej Transakcji Płatniczej – jeżeli uprzednio Rachunek Płatniczy został już obciążony kwotą tego Zlecenia Płatniczego. Zwrócone środki zostaną zaewidencjonowane na Koncie Użytkownika,
  - b) powiadamia Użytkownika w terminach wskazanych w ust. 9 powyżej o odmowie realizacji Zlecenia Płatniczego oraz: jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy, jeżeli to możliwe - o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę - chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.
14. Zlecenie Płatnicze którego wykonania odmówiono, dla celów oceny odpowiedzialności za jego wykonanie uznaje się zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych za nieotrzymane.

15. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych. Jeżeli Użytkownik nie dokona powyższego powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja Płatnicza miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Operatora z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.
16. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych, wynosi 14 dni od dnia Autoryzacji Zlecenia Płatniczego.
17. Niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego Operator każdorazowo udostępnia Użytkownikowi w Serwisie informacje:
  - a) umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej oraz informacje dotyczące Odbiorcy;
  - b) o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie wynikającej ze Zlecenia Płatniczego;
  - c) o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji Płatniczej;
  - d) o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego.
18. Niezwłocznie po wysłaniu przelewu przez Dostawcę Operatora do Dostawcy Odbiorcy Transakcji Płatniczej, Operator każdorazowo dostarcza, na adres poczty elektronicznej zdefiniowany w Panelu Użytkownika, informacje:
  - a) umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej oraz informacje dotyczące Odbiorcy;
  - b) o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie w której obciążono Rachunek Płatniczy, będącej walutą, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze;
  - c) o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji Płatniczej;
  - d) o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego.
19. Użytkownik może wymagać aby informacje o których mowa w ustępie powyżej, były mu dostarczane lub udostępniane okresowo, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie. Operator udostępni te dane w formie wyciągu w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, w tym w formie pliku dostępnego do wygenerowania i pobrania z Serwisu, a więc w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.
20. Operator jest uprawniony do czasowego zablokowania dostępu do Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego Użytkownika, a tym samym do zablokowania Instrumentu Płatniczego, w przypadku:
  - a) korzystania z niego przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, Regulaminem Serwisu, przepisami prawa lub regułami uczciwego obrotu;
  - b) podejrzenia korzystania z Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego przez osoby nieuprawnione;
  - c) podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych.
21. Operator poinformuje Użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez wewnętrzny komunikator w Serwisie, o zablokowaniu dostępu do Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu będzie

nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

22. Operator może odmówić dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do Rachunku Płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Rachunku Płatniczego przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji Płatniczej. W takim przypadku Operator informuje Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika, o odmowie dostępu do Rachunku Płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Użytkownikowi przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami.
23. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu oraz nieudostępniania osobom trzecim hasła logowania do Serwisu oraz wszelkich innych danych umożliwiających korzystanie z Panelu Użytkownika oraz Rachunku Płatniczego, a także umożliwiających dokonywanie autoryzacji składanych Zleceń Płatniczych.
24. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Operatorowi:
  - a) stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty SIM (w tym telefonu z kartą SIM) z numerem telefonu komórkowego podanym podczas rejestracji w Serwisie, przeznaczonym do Silnego Uwierzytelnienia;
  - b) stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu, w szczególności w przypadku utraty kontroli nad danymi umożliwiającymi korzystanie z Panelu Użytkownika lub Rachunku Płatniczego.
25. Zgłoszenie o którym mowa w ustępie powyżej Użytkownik może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) – całodobowo lub telefonicznie pod numerem 22 364 5 365 –w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta wskazanych na stronie internetowej Serwisu.
26. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Operator stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Użytkownika o takiej okoliczności. Jeżeli po stwierdzeniu wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia oszustwa lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Operator ustali, że Użytkownik nie utracił kontroli nad numerem telefonu komórkowego lub adresem email podanym w Serwisie, powiadomienia o których mowa w zdaniu pierwszym dokonuje telefonicznie lub elektronicznie z użyciem tego numeru telefonu lub adresu email Użytkownika. W przypadku pewności lub jakichkolwiek wątpliwości wskazujących na możliwą utratę przez Użytkownika kontroli nad tym numerem telefonu oraz tym adresem e-mailowym, Operator podejmuje środki w celu innego bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem, nie wyłączając korespondencji pocztą tradycyjną bądź dodatkowej weryfikacji innych kanałów komunikacji.

## **V. Opłaty i Prowizje**

1. Za świadczenie usług płatniczych oraz wykonywanie czynności związanych ze świadczeniem usług płatniczych Operator pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą

Opłat i Prowizji stanowiącą integralną część Regulaminu (jako załącznik nr 1 do Regulaminu).

2. Opłaty i prowizje w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji są pobierane przez Operatora niezwłocznie po wykonaniu czynności, lub przeprowadzeniu operacji, z którą wiąże się pobranie opłaty lub prowizji bez konieczności uzyskiwania każdorazowej zgody Użytkownika.
3. W przypadku zalegania przez Użytkownika z opłatami i prowizjami Operator może odmówić Użytkownikowi świadczenia usług do czasu uregulowania zaległości.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że realizacja przelewów walutowych za pośrednictwem instytucji finansowych może wiązać się z opłatami i prowizjami stosowanymi przez te instytucje.
5. Jeśli z jakichkolwiek powodów wysokość opłat i prowizji oraz innych należności przysługujących Operatorowi wobec Użytkownika jest wyższa od wysokości dostępnych środków zaewidencjonowanych w Panelu Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się uiścić opłaty i prowizje oraz należności Operatora w terminie 14 dni od powstania takiej zaległości, na wskazany przez Operatora rachunek bankowy.
6. W przypadku Konsumentów Operator, nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Konsumentowi zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem Płatniczym pobrane w okresie objętym zestawieniem.
7. W przypadku rozwiązania umowy ramowej Operator przekazuje Konsumentowi, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy, zestawienie opłat o którym mowa w ust. 6, za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania umowy.
8. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik będący Konsumentem wyraził zgodę na to aby zestawienia o których mowa w ust. 6 były mu przekazywane poprzez wygenerowanie ich w Serwisie, a zestawienia o których mowa w ust. 7 były mu przekazywane w formie elektronicznej wysłanej na adres email Użytkownika. Jednakże na wyraźne żądanie Konsumenta Operator przekazuje mu te zestawienia opłat w postaci papierowej.

## **VI. Zasady odpowiedzialności**

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Operator niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony Rachunek Użytkownika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Operator ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Operator, o ile nie wystąpi powyższe zgłoszenie do odpowiednich organów, przywraca stan środków w Panelu Użytkownika do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza.
2. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:



- a) posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym Użytkownikowi Instrumentem Płatniczym lub
  - b) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.
3. Postanowienia ust. 2 nie stosuje się, w przypadku gdy:
  - a) Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Użytkownik działał umyślnie, lub
  - b) utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Operatora lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 Ustawy o usługach płatniczych.
4. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. IV ust. 24 - 26.
5. Jeżeli Użytkownik nie doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje po dokonaniu powiadomienia, o którym mowa art. IV ust. 26, a także w przypadku gdy Operator nie zapewnił możliwości dokonania takiego powiadomienia.
6. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio przez Użytkownika (jako płatnika) Operator ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, z wyłączeniem przypadków gdy:
  - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej wynikało z siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego wynika z innych przepisów prawa (zwłaszcza w przypadkach o których mowa w ust. 12 i 13);
  - b) Operator udowodni, że rachunek płatniczy dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych i zgodnie z niniejszym Regulaminem;
  - c) roszczenia Użytkownika wygasły wskutek upływu terminu o którym mowa w art. IV ust. 15 lub 16;
  - d) Zlecenie Płatnicze zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem (którym jest numer rachunku bankowego Odbiorcy) wskazanym przez Użytkownika w treści Zlecenia Płatniczego, bez względu na dostarczone przez Użytkownika inne informacje dodatkowe.
7. Jeżeli Operator, jako dostawca Użytkownika (występującego w charakterze płatnika), ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, o której mowa w ust. 6, Operator przywraca środki zaewidencjonowane w Panelu Użytkownika do stanu jaki istniałyby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej.
8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej, gdy dotyczące tej transakcji Zlecenie Płatnicze nie jest składane bezpośrednio przez Użytkownika (jako płatnika), ale jest składane pośrednio, albowiem jest składane przez Użytkownika (jako płatnika) do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, który następnie składa je do Operatora, Operator jako dostawca prowadzący

Rachunek Płatniczy zwraca Użytkownikowi (płatnikowi) kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca środki zaewidencjonowane w Panelu Użytkownika do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie

9. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej obejmuje również opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania Transakcji Płatniczej.
10. Jeżeli rachunek płatniczy dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych i zgodnie z niniejszym Regulaminem, wówczas to Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
11. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Użytkownika (płatnika) Operator jako dostawca płatnika, bez względu na odpowiedzialność ponoszona na mocy art. 144 ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych (tj. odpowiedzialność o której mowa w ust. 6), na wniosek Użytkownika (płatnika) podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji Płatniczej i powiadamia Użytkownika (płatnika) o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Użytkownika (płatnika) bezpłatne.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane lub wstrzymane Transakcje Płatnicze, blokady Rachunku Płatniczego lub zamrożenie wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika lub Rachunku Płatniczego Użytkownika w przypadku, o którym mowa w niniejszym Regulaminie oraz za odmowę realizacji Zlecenia Płatniczego.

## **VI. Rozwiązanie umowy ramowej**

1. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług płatniczych w każdej chwili, bez ponoszenia dodatkowych kosztów poprzez wysłanie oświadczenia w przedmiocie rozwiązania w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) lub poprzez wewnętrzny komunikator w Panelu Użytkownika.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy przez Operatora.
3. Operator może rozwiązać umowę o świadczenie usług płatniczych z zachowaniem 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Operator może rozwiązać umowę o świadczenie usług płatniczych bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku gdy:
  - a) Operator ustali, że Użytkownik korzysta z usługi Operatora z naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Serwisu, przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu,
  - b) Użytkownik pomimo wezwania nie uzupełnił danych wymaganych przepisami prawa oraz nie przedstawił stosownych dokumentów potwierdzających przekazane dane na żądanie Operatora,

- c) Operator ustali, iż Użytkownik przy zawieraniu Umowy podał nieprawdziwe dane lub informacje, a w szczególności posłużył się nieprawdziwymi, sfałszowanymi lub nieważnymi dokumentami,
  - d) Operator ustali, iż Użytkownik jest podmiotem urządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa,
  - e) Użytkownik prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu teleinformatycznego Operatora, w szczególności poprzez przełamywanie zabezpieczeń.
5. Jeżeli umowa o usługi płatnicze została rozwiązana na podstawie oświadczenia złożonego przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, Użytkownik nie może ponownie skorzystać z usług płatniczych w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora.
6. Zważywszy, że świadczenie usług płatniczych, o których mowa w niniejszej umowie dostępne jest wyłącznie dla Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie, to umowa o świadczenie usług płatniczych ulega automatycznie rozwiązaniu najpóźniej w momencie rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, co oznacza że oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dokonane przez Użytkownika lub Operatora odnosi się równocześnie do umowy o świadczenie usług płatniczych, nawet jeśli nie wynika to wyraźnie z oświadczenia o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy.
7. Umowa o świadczenie usług płatniczych zawarta przez Konsumenta wygasa z chwilą jego śmierci, a środki pieniężne pozostające na Rachunku Płatniczym, (za wyjątkiem środków wypłaconych uprawnionym do tego osobom o których mowa w art. 39 a Ustawy o usługach płatniczych) zostaną wypłacone spadkobiercom Użytkownika, po przedstawieniu wymaganych prawem dokumentów potwierdzających ich prawo do spadku (przede wszystkim sądowe postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialny zarejestrowany akt poświadczenia dziedziczenia) oraz dokonany dział spadku (w przypadku występowania więcej niż jednego spadkobiercy).
8. Umowa o świadczenie usług płatniczych zawarta przez osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą nie wygasa z chwilą śmierci, ale podlega regulacjom ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej.
9. W przypadku gdy po zakończeniu Umowy (jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) na Rachunku Płatniczym pozostaną jakiegokolwiek środki, którymi Użytkownik nie zadysponował przed zakończeniem umowy, Operator będzie uprawniony do wykonania przelewu tych środków na rachunek bankowy Użytkownika, wskazany w Serwisie jako rachunek własny Użytkownika do odbierania wypłat od Operatora, przy czym jeśli Użytkownik wskazał w Serwisie kilka rachunków własnych do takich wypłat, wypłata będzie przelana na jeden z rachunków prowadzonych w walucie w jakiej pozostały środki na rachunku płatniczym, a w przypadku braku rachunku bankowego w takiej walucie, zostaną przelane na dowolny inny rachunek po przewalutowaniu według kursu obowiązującego w momencie zlecenia tego przelewu.

## **VII. Uprawnienia Użytkowników Klientów będących Konsumentami**

1. Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty jej zawarcia przy użyciu formularza stanowiącego Aneks nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Dla zachowania terminów wystarczy wysłanie przed tą datą oświadczenia woli. Formularz stanowiący aneks do

wspomnianej wyżej ustawy, uzupełniony o dane adresata, stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

2. Składając Zlecenie Płatnicze przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej Konsument wnosi o rozpoczęcie świadczenia usługi wynikającej z umowy ramowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w konsekwencji prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy ramowej w zakresie zleconych już Zleceń Płatniczych jest wyłączone.

## **VIII. Reklamacje i rozstrzyganie sporów**

1. Użytkownik może złożyć zastrzeżenia dotyczące usług płatniczych świadczonych przez Operatora lub jego działalności (zwane dalej reklamacją), w formie:
  - a) pisemnej - osobiście, w siedzibie Operatora, albo przesyłką pocztową na adres: Operatora,
  - b) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 22 364 5 365 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym pod pkt a) powyżej,
  - c) poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres: [operacje@super-grupa.pl](mailto:operacje@super-grupa.pl) .
  - d) poprzez wewnętrzny komunikator dostępny w Panelu Użytkownika
2. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedzi udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Operator:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 pkt 3, jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.
5. Procedury, o których mowa w niniejszym artykule VIII, są stosowane przez dostawcę w odniesieniu do użytkowników z każdego z państw członkowskich, w których dostawca oferuje usługi, chyba że prawo właściwe dla stosunku prawnego, w ramach którego użytkownik złożył reklamację, stanowi inaczej.
6. Procedury, o których mowa w niniejszym artykule VIII, są dostępne w językach urzędowych państw członkowskich, w których dostawca oferuje daną usługę płatniczą, chyba że dostawca i użytkownik uzgodnili stosowanie innego języka dla świadczenia usługi płatniczej przy zawieraniu umowy o świadczenie takiej usługi.
7. Wykonywanie obowiązków wynikających z ust. 1-6 przez dostawców, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1, 2, 4, 6 i 9-12, oraz przez oddziały zagranicznych instytucji pieniądza elektronicznego jest nadzorowane przez KNF.
8. Do rozpatrywania reklamacji składanych przez użytkownika będącego osobą fizyczną stosuje się przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez

podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 2279), z zastrzeżeniem ust. 1-7 powyżej.

9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, spór między reklamującym a Operatorem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego:
  - a) prowadzonego przez Rzecznika Finansowego ( <https://rf.gov.pl/> ), zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Postępowanie wszczyna się na wniosek reklamującego. Jeżeli Rzecznik Finansowy nie odmówi rozpatrzenia sporu, udział Operatora w tym postępowaniu jest obowiązkowy lub
  - b) prowadzonego przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na Operatora do Komisji Nadzoru Finansowego. Skarga, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, służy także podmiotom, którym Operator odmówił świadczenia usług płatniczych na podstawie Regulaminu.
11. Postępowanie wskazane w ust. 6, może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR, o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach Konsumenckich), poprzez wyznaczenie Rzecznika Finansowego lub Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego jako podmiotu ADR (tj. organu rozstrzygającego spór). Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
12. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów Konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
13. Użytkownik może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Operatorowi sądem tym jest Sąd Rejonowy Gdańsk-Południe w Gdańsku. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Operator.

## **IX. Zmiany Regulaminu**

1. Operator może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Operatora, a także zmianami w strukturze lub w treści Serwisu lub oferty Operatora.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu.
3. Niezależnie od ustępu powyżej Użytkownicy zostają powiadomieni o proponowanych zmianach Regulaminu pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Panelu Użytkownika nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian zgłoszony Operatorowi przed proponowaną datą wejścia w życie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.

5. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania użytkownika o zmianie, o której mowa w ust. 3, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
6. W przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 4, ale nie dokona wypowiedzenia umowy ramowej, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
7. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że zmiany stóp procentowych lub kursów walutowych mogą być stosowane bez uprzedzenia jeżeli zmiany wynikają ze zmian wysokości bazowych stóp procentowych lub referencyjnych kursów walutowych, których zastosowanie przewiduje umowa ramowa. Operator informuje Użytkownika o zmianach stopy procentowej bez zbędnej zwłoki.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o każdej zmianie swoich danych kontaktowych przekazanych Operatorowi, w szczególności adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz adresu do korespondencji.
3. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:
  - Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji
  - Załącznik nr 2 – Lista państw obsługiwanych
  - Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy
  - Załącznik nr 4 - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Tabela Opłat

Tabela Opłat obowiązuje od 20.11.2021 roku

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA W PLN
<b>Przelewy</b>	
<b>Przelewy na rachunki bankowe w bankach, w których Operator posiada rachunki</b>	
Przelew PLN	0
Przelew EUR	0
Przelew CHF, GBP, SEK, NOK, DKK, JPY, CZK, USD, CAD	0
<b>Przelewy na rachunki bankowe krajowe w bankach, w których Operator nie posiada rachunków</b>	
Przelew PLN	0
Przelew EUR	0
Przelew CHF, GBP, SEK, NOK, DKK, JPY, CZK, USD, CAD	0
<b>Przelewy na rachunki bankowe zagraniczne</b>	
Przelew PLN	10
Przelew EUR	5
Przelew CHF, GBP, SEK, NOK, DKK, JPY, CZK, USD, CAD	10
<b>Opłaty dodatkowe opłaty za przelewy walutowe</b>	
Przelew w opcji OUR	110
Przelew w opcji EXPRESS	30
Przelew w opcji EXPRESS OUR	130
<b>Inne opłaty</b>	

## **Załącznik nr 2 – lista państw obsługiwanych przez Operatora**

Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Angola, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belgia, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brunei Darussalam, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Bułgaria, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czad, Czarnogóra, Dania, Dominika, Dominikana Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Estonia, Etiopia, Falklandy, Fidżi Republika, Filipiny, Finlandia, Francuskie Terytorium Południowe, Francja, Monako, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion, Gabon, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grecja, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Gwinea-Bissau, Haiti, Hiszpania, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Irlandia, Islandia, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Republika Konga, Kore Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Malta, Mariany Północne, Maroko, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Melilla, Mikronezja, Minor (Powiernicze Wyspy Pacyfiku Stanów Zjednoczonych), Mołdowa, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar (Birma), Namibia, Nauru, Nepal, Niderlandy, Niemcy, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Norwegia, Svalbard i Jan Mayen, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Okupowane Terytorium Palestyny, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Pitcairn, Polinezja Francuska, Polska Południowa Georgia i Południowe Wyspy Sandwich, Portugalia, Republika Czeska, Republika Korei, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rosja, Rwanda, Sahara Zachodnia, Saint Barthelemy, Rumunia, Salwador, Samoa, Samoa Amerykańskie, San Marino, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Suazi, Słowacja, Słowenia, Somalia, Sri Lanka, St. Pierre i Miquelon, St. Kitts i Nevis, St. Lucia St. Vincent i Grenadyny, Stany Zjedn. Ameryki, Portoryko, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Święta Helena, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Wyspy Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Watykan, Wenezuela, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wschodni Timor, Wyb. Kości Słoniowej, Wyspa Bouveta, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze-USA, Wyspy Heard i McDonald, Wyspy Kokosowe (Keelinga), Wyspy Owcze, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Zambia, Zielony Przylądek, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

**Operator zastrzega, iż lista obsługiwanych krajów może ulec zmianie z uwagi na sankcje nakładane przez organizacje międzynarodowe.**



**Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Użytkownika będącego konsumentem o odstąpieniu od umowy**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU  
OD UMOWY O ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

.....  
(imię, nazwisko Użytkownika)

.....  
(adres poczty elektronicznej Użytkownika)

Do:  
Super Grupa PL Sp. z o.o.  
ul. Trakt Św. Wojciecha 149  
80-017 Gdańsk

Ja, niżej podpisana/-y ..... (imię i nazwisko), niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą w dniu ..... (data zawarcia umowy).

.....  
.....  
Data

.....  
.....  
Czytelny Podpis

## **Załącznik nr 4 do Regulaminu - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu**

Operator niniejszym informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Operatora środków zabezpieczających infrastrukturę teleinformatyczną przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

1. złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
2. programy szpiegujące (ang. spyware)
3. programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
4. spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym; – wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
5. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

1. włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
2. aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
3. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
4. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
5. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
6. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
7. szyfrowanie transmisji danych, – instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
8. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.